

保護者向け 放課後等ディサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19人	3人		少し狭い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20人	1人	1人	今後も研修の参加等により、スキルアップに努める。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18人	3人	1人	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	22人			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22人			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12人	8人	2人	今後、より地域との交流の活動を取り入れる。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21人	1人		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21人	1人		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20人	2人		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16人	5人	1人	また、イベントを企画して欲しい。 親子イベント今年度中に開催予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18人	4人		苦情を言ったことがない。
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22人			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16人	6人	1人	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	22人			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17人	4人	1人	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19人	3人		普段できない体験をしてほしい。 楽しみにしている。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	21人	1人		満足している。